



BUSINESS ANALYST · PROJECT MANAGER · PMO

Mai Văn Hải – 1981

Hơn 15 năm kinh nghiệm trực tiếp kết nối nghiệp vụ và công nghệ — từ vận hành startup eCommerce, số hóa quy trình sản xuất nông nghiệp đến xây dựng kiến trúc hệ thống quản trị doanh nghiệp. Tôi không đến từ lý thuyết, mà đến từ những dự án đã triển khai thực tế, gặp sai sót thực tế và được tối ưu bằng trải nghiệm thực tế.

☎ [0913 958 422](tel:0913958422) · ✉ hai.jambin@gmail.com · 📍 Tp Thủ Đức, Tp Hồ Chí Minh · www.maivanhai.io.vn

19+

Năm kinh nghiệm

5

Ngành đã triển khai

2

Startup tự sáng lập

∞

Đam mê và học hỏi AI

Về tôi

Kinh nghiệm thực chiến thay cho bằng cấp

Tôi không đi theo con đường đại học chính quy hay tích lũy bằng cấp học thuật. Thay vào đó, gần 20 năm qua tôi đã trực tiếp lăn lộn trong vận hành doanh nghiệp — từ kỹ thuật viên hệ thống mạng, admin cộng đồng mã nguồn mở, đến CEO một startup tư vấn triển khai eCommerce, và sau đó là BA/PM cho các dự án chuyển đổi số quy mô tập đoàn. Tôi tin rằng một người quản lý dự án giỏi là người từng *tự tay làm* công việc mình đang quản lý — đủ hiểu nghiệp vụ để dự đoán điều gì sẽ xảy ra tiếp theo, chứ không chỉ theo dõi tiến độ trên bảng biểu.

Nếu vị trí bạn đang tuyển yêu cầu bằng cấp học thuật, tôi thẳng thắn nói rằng mình không phải lựa chọn phù hợp. Nhưng nếu bạn cần một người hiểu sâu vận hành thực tế, giao tiếp tốt với cả đội kỹ thuật lẫn người dùng cuối, và có thể đảm nhiệm vai trò BA/PM/PMO cho các dự án sản xuất, nông nghiệp, eCommerce hoặc quản trị doanh nghiệp — thì đây là người bạn nên trao đổi tiếp.

BA · Business Analyst	PM · Project Manager
PMO	Kiến trúc dự án
Vận hành doanh nghiệp	Tiếng Anh căn bản

Miền chuyên môn

Phù hợp với các dự án nghiên cứu, sản xuất, nông nghiệp, eCommerce và Quản lý

Tôi có nền tảng am hiểu nghiệp vụ theo cả chiều dọc theo ngành và chiều ngang về hệ thống quản trị, đủ để làm việc hiệu quả với cả đội vận hành lẫn đội kỹ thuật. Bên cạnh lĩnh vực nông nghiệp, tôi cũng nắm vững nghiệp vụ ERP, CRM và LLM — từ đó có thể tham gia tư vấn, kết nối nhu cầu thực tế của khách hàng với giải pháp triển khai phù hợp.

1	01 · ERP Quản trị doanh nghiệp Phân tích nghiệp vụ kho hàng, mua hàng, bán hàng và logistics; tham gia triển khai, tối ưu và vận hành hệ thống quản trị sản xuất quy mô tập đoàn.
2	02 · CRM Marketing tự động Xây dựng quy trình chăm sóc khách hàng, hậu mãi và kênh bán hàng được chuẩn hóa cho doanh nghiệp chuyển đổi từ mô hình offline sang online.
3	03 · Agri Sản xuất & Nông nghiệp số Trực tiếp phân tích nghiệp vụ và đảm nhiệm vai trò PM cho dự án quản lý sản xuất mía đường quy mô tập đoàn TTC, phục vụ nông dân, cán bộ nông vụ và cấp quản lý.
4	04 · eCom eCommerce Gắn bó gần 20 năm với nền tảng eCommerce mã nguồn mở, am hiểu sâu hành vi người dùng và toàn bộ vòng đời của một đơn hàng.
5	05 · LLM Tư vấn triển khai LLM Kết nối nghiệp vụ vận hành thực tế với các giải pháp LLM, giúp khách hàng xác định rõ AI có thể tạo giá trị ở đâu trong doanh nghiệp trước khi triển khai.

Công nghệ & AI

Quan tâm và từng bước tìm hiểu AI, không chỉ đứng ngoài quan sát

Song song với vai trò BA/PM, tôi luôn dành sự quan tâm đặc biệt cho công nghệ mới, nhất là AI, [workflow automation](#) và các mô hình ngôn ngữ lớn. Trên [maivanhai.io.vn](#), tôi xây dựng nội dung theo đúng những chủ đề mình quan tâm và đang học hỏi, sau đó sử dụng chính trợ lý AI để hỗ trợ biên tập lại — vừa là cách thực hành, vừa là cách tôi kiểm chứng giá trị thực của công nghệ này. Đây vẫn là một lĩnh vực rất mới, nên tôi tiếp cận với tinh thần cầu thị, học hỏi mỗi ngày thay vì tự xem mình là chuyên gia.



AI

Tìm hiểu & thử nghiệm LLM local

Từng bước tìm hiểu cách thiết lập và vận hành các mô hình ngôn ngữ lớn chạy local, đặc biệt quan tâm đến hướng đi này vì bài toán tối ưu chi phí và bảo mật dữ liệu cho doanh nghiệp.



Flow

Workflow Automation

Quan tâm và tìm hiểu các quy trình [tự động hóa](#) vận hành: đồng bộ dữ liệu ERP–eCommerce, tự động hóa marketing và tối ưu vòng lặp ra quyết định dựa trên dữ liệu.



Vision

Phân tích hình ảnh & cảnh báo sớm

Quan tâm đến các ứng dụng AI trong phân tích hình ảnh để phát hiện bất thường và cảnh báo sớm, giúp bộ phận vận hành xử lý chủ động hơn thay vì chỉ phản ứng sau sự cố.



Code

Dùng AI hỗ trợ công việc

Sử dụng các trợ lý AI, như [Claude Code](#), như một công cụ hỗ trợ trong công việc hằng ngày, giúp tăng tốc thử nghiệm ý tưởng và soạn thảo tài liệu.



Ops

AI vận hành đa ngành

Từng tìm hiểu và tiếp cận các dự án ứng dụng AI vào vận hành ở nhiều lĩnh vực khác nhau như phần mềm ngành ô tô, [chatbot](#) và đào tạo nội bộ bằng AI — mỗi dự án đều là một cơ hội để học thêm điều mới.



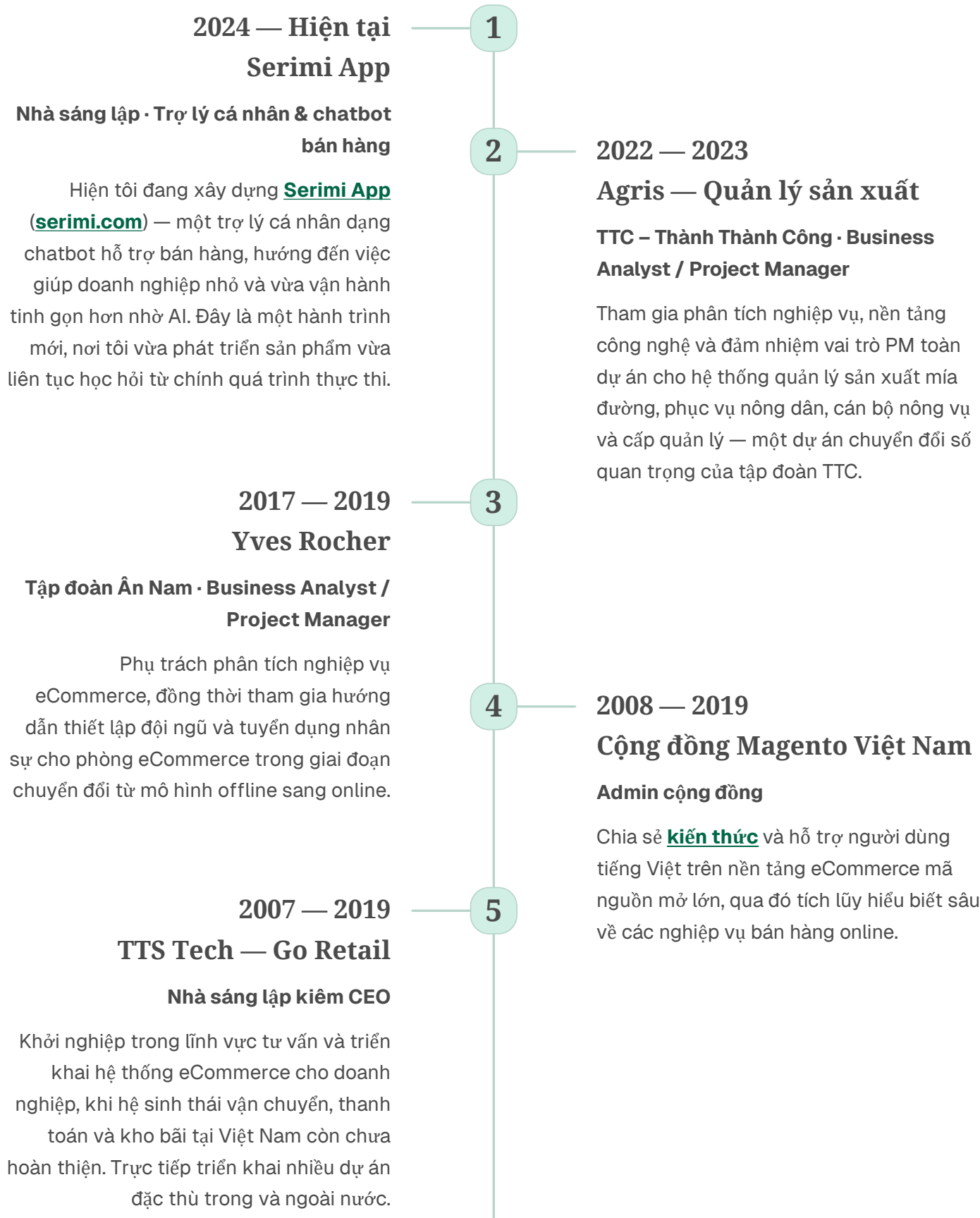
Alert

Cảnh báo tự động cho CEO & phòng ban

Tìm hiểu cách xây dựng các báo cáo và cảnh báo tự động dựa trên AI để CEO và các phòng ban nắm bắt vấn đề kịp thời, từ đó từng bước tối ưu vận hành hiện tại.

Kinh nghiệm làm việc

Hành trình phát triển từ kỹ thuật đến quản lý dự án



Kỹ năng

Phù hợp để làm việc hiệu quả trong các đội nhóm đa dạng



Giao tiếp

Rõ ràng, súc tích và hiệu quả



Thuyết trình

Truyền đạt tự tin, thuyết phục



Đàm phán

Cân bằng lợi ích, hướng tới đồng thuận



Hòa đồng

Thân thiện, dễ phối hợp



English

Giao tiếp cơ bản trong công việc

Cách tôi nhìn nhận công việc

Niềm đam mê

“

Khi cuộc đời không trao cho bạn một tấm bằng hoàn hảo, nó sẽ bù lại bằng những kiến thức và kinh nghiệm thực tiễn quý giá nhất — được tích lũy qua những dự án thật.

”

“

Hiểu sâu từng hành vi của người dùng là chìa khóa để doanh nghiệp tồn tại, trong bối cảnh thị trường ngày càng thu hẹp và khách hàng ngày càng giữ vai trò trung tâm.

”

“

Một sản phẩm mới có thể đúng hoặc sai. Nhưng biết cách giảm thiểu sai sót mới là yếu tố quyết định sự phát triển bền vững lâu dài.

”



Kết nối

Sẵn sàng trao đổi về vị trí BA / PM / PMO

Tôi luôn sẵn sàng trao đổi trước khi đi đến quyết định hợp tác — dù online hay gặp trực tiếp tại TP. Hồ Chí Minh.



Email

hai.jambin@gmail.com



Điện thoại

[0913 958 422](tel:0913 958 422)



Blog kiến thức

maivanhai.io.vn

Gửi email cho tôi

Gọi 0913 958 422

Xem blog kiến thức

© 2026 Mai Văn Hải — BA · PM · PMO — TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam